



交換について (保証規定)

1. クイックスタートガイド『ご使用前の確認と設定』・弊社 web サイト上お問合せページの『取扱説明書』・本製品貼付シールなどの注意書きに基づき、正常な使用状態で保証期間内に故障した場合は、保証規定に基づき無料交換させていただきます。交換の際には購入時に付属していた本体・付属品や箱など一式をお手元にまとめて頂き、添付の保証書に必要事項記入の上、「お問合せ」受付フォームよりお問合わせ下さい。
2. 次の場合には保証期間内でも保証対象外となります。
 - イ) 添付の保証書のご提示がない場合。
 - ロ) 添付の保証書にお買い上げの年月日、お客様名、販売店の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合、あるいは各種 EC サイト経由でのご購入を証明できる購入明細のコピーなどがない場合。
 - ハ) 使用上の誤りによる故障及び損傷。
 - ニ) 故障の原因が本製品以外の機器にある場合。
 - ホ) お買い上げ後の落下、水の侵入及び圧迫などによる故障及び損傷または落下、水没、水濡れなどの痕跡がある場合。
 - ヘ) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変及び公害、塩害、異常電圧など不慮の事故による故障及び損傷。
 - ト) 過酷な条件のもとで使用されて生じた故障及び損傷。また著しくゴミ・ホコリなどが付着している状態。
 - チ) 当社指定以外の電池パック・充電器等の社外品ご使用の上での故障や損傷の場合。
 - リ) 消耗部品の交換時。
3. 本製品が不当に修理や分解・改造された場合や本体貼付シールを改変および取り外した製品は交換(有料交換を含む)をお引受けできない場合があります。
4. 本製品を指定外の機器と接続して万一事故が発生した場合については責任を負いかねます。
5. 本製品の故障に起因する附随の損害については責任を負いかねます。
6. 保証は日本国内でのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
7. 故障や交換対応の際に本体記録内容が消失等する場合がありますが、記録内容についての補償は致しません。
8. SIM カード・SD カードは必ず抜き取った状態で発送して下さい。返送された製品に挿入されたままになっている SIM カード・SD カード及びそこに記録された情報等については補償致しません。